

Protocolo de Atención Red de Profesionales

Estimado/a Usuario:

Agradecemos tu preferencia por los servicios de **Revitalizar Servicios Profesionales**.

A continuación, te presentamos el protocolo de atención directa, para que puedas aprovechar al máximo tu experiencia con nosotros.

Pasos Iniciales:

1. Revisión de la oferta:

Antes de agendar, te invitamos a revisar cuidadosamente la oferta del profesional de tu interés. Es importante corroborar que el servicio pueda realizarse de manera virtual y que se ajuste a tus necesidades.

2. Orientación:

Si necesitas ayuda para elegir un profesional o servicio, puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp: +56 9 4949 7153.

3. Agendar cita:

Una vez que hayas revisado la oferta, selecciona el horario que mejor se ajuste a tus expectativas y agenda tu cita a través del botón verde en el área correspondiente (Educación, Salud o Social). Llena los datos personales solicitados y, en el campo de notas, añade toda la información relevante (contexto, edad, diagnósticos previos, etc.).

4. Confirmación de pago:

Posteriormente, recibirás un correo electrónico con un enlace de pago. Una vez realizado el pago, envía tu comprobante a coordinacion@revitalizarsp.com. Tu cita quedará confirmada cuando recibas un correo con los detalles de la hora de atención.

Términos de la Atención:

- Plataforma de reunión:

La sesión se llevará a cabo a través de la plataforma Google Meet. El enlace será proporcionado por nuestro equipo de coordinación una vez confirmada la agenda.

- Retrasos:

- Si el usuario llega tarde, será atendido sólo por el tiempo restante de la cita.

- Si el profesional se retrasa, se respetará la duración completa de la sesión.
- En caso de retraso, es responsabilidad de la parte implicada notificar a través del WhatsApp a Revitalizar, quien informará a la otra parte.
- Tiempo mínimo para agendar:
Las citas deben ser agendadas con al menos 5 horas de anticipación.
- Faltas y cambios de cita:
 - Si el usuario se retrasa y no avisa con al menos 15 minutos de antelación, el profesional esperará un máximo de 15 minutos antes de cancelar la sesión. Esta deberá ser reagendada sin devolución del dinero.
 - Si el usuario no asiste a la sesión agendada sin previo aviso, no habrá reembolso ni posibilidad de reagendar con el mismo pago.
 - Los cambios de cita deben realizarse con un mínimo de 10 horas de anticipación.
 - Después de 2 inasistencias injustificadas o 3 cambios consecutivos de horario, el profesional y Revitalizar se reservan el derecho de dar por terminado el tratamiento y suspender el servicio.
- Informes y certificados:
 - La emisión de informes (psicológicos, judiciales, educativos, u otros.) tendrá un costo adicional, que será evaluado entre el profesional y Revitalizar y se le informará al usuario.
 - Los certificados simples no tendrán costo siempre y cuando puedan ser realizados en la sesión de atención.
- Responsabilidad del usuario:
Es responsabilidad del usuario seguir las indicaciones del profesional para optimizar el proceso de atención y lograr un servicio revitalizado.
- Convocatoria de familiares:
Si es necesario citar a un miembro de la familia del usuario, el profesional será responsable de convocarlo a través del usuario. De lo contrario, dado que la atención es personalizada, no puede haber otra persona en el link de conexión sin previa coordinación con Revitalizar.
- Atención a Niños, Niñas y Adolescentes (NNA):
 - Las atenciones psicológicas, por ser virtuales, serán para niños mayores de 10 años.

- Se mantendrá contacto constante con el tutor y/o la familia del menor, con el fin de garantizar el bienestar del usuario y el adecuado desarrollo del proceso terapéutico o clase particular. Se solicita su colaboración y disponibilidad.
- Las primeras sesiones Psicológicas (y de otros de salud cuando se requiera) se realizarán sólo con el adulto responsable, para comprender el contexto de la consulta y la historia del niño/a.
- Si es necesario, se pedirá a los adultos responsables que reflexionen y, en su caso, modifiquen ciertas creencias o prácticas de crianza durante el proceso clínico.

Confidencialidad:

El profesional mantendrá estricta confidencialidad sobre lo tratado en cada sesión. Esta confidencialidad solo se romperá en caso de que la integridad del paciente esté en riesgo o por razones estrictamente terapéuticas y/o legales.

Esperamos que nuestro servicio revitalice tu vida, generando mejoras, crecimiento y bienestar.

Atentamente,

Equipo de Revitalizar Servicios Profesionales
www.revitalizarsp.com